

# JOIN THE REVOLUTION

## SODASTREAM REVOLUTIONIERT DIE GETRÄNKE-INDUSTRIE!

Trendige Wassersprudler von edel bis bunt, über 30 verschiedene Getränke, die man mit unseren Sirups mischen kann, brauchen Ihre Unterstützung.

SodaStream ist durch und durch unkonventionell – mit seinen Produkten und seinem Marketing: Umweltfreundlich, nachhaltig, innovativ, rebellisch und mit Lifestyle – in jeder Hinsicht etwas Besonderes!

Sie haben Lust, mit Herz, Humor und Passion unser Wachstum zu begleiten und zu gestalten?

Zur Verstärkung unseres Teams in **Limburg** suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:

## Teamleiter Kundenservice-Center Bereich "Verbraucher" (D& AT) (m/w/d)

### WAS SIE BEI UNS ERWARTET

- o Selbständige und eigenverantwortliche Steuerung des Teams Endverbraucher-Support für Deutschland und Österreich
- o Unterstützung bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung der Teamstruktur/ Arbeitsaufgaben/ Prozesse/ Systeme, sowie Zielsetzung der Abteilung
- o Aktives Einbringen Ihrer Erfahrungen in der fallabschließenden und ggf. deeskalierenden Bearbeitung eingehender Kundenanliegen
- o Ansprechpartner für Eskalations- und Klärfälle
- o Eigenverantwortliches Treffen von Kulanzentscheidungen im Rahmen der Vorgaben bzw. nach Abstimmung mit dem Vorgesetzten
- o Individuelle, bedarfsorientierte Steuerung des Tagesgeschäftes und der Mitarbeiterkapazitäten

### WAS SIE MITBRINGEN

- o Abgeschlossene 2-jährige kaufmännische Berufsausbildung
- o Berufserfahrung aus dem Bereich Kundenservice, Dienstleistungen oder Call-Center (In- und Outbound) eines Handelsunternehmens
- o Erfahrungen in der Führung eines Teams
- o Selbständige, kompetente und lösungsorientierte Persönlichkeit mit organisatorischem Geschick, Belastbarkeit, Teamgeist und abteilungsübergreifendem Denken
- o Sehr gute PC Anwenderkenntnisse (MS-Office) und Erfahrungen in einem gängigen Warenwirtschafts-/ und CRM-System
- o Klares ziel- und problemlösungsorientiertes Handeln, methodische und strukturierte Arbeitsweise sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- o Gute bzw. freundliche Umgangsformen & Serviceorientierung
- o Ausgezeichnete mündliche, sowie schriftliche Ausdrucksweise auf deutscher und englischer Sprache

### WAS WIR IHNEN BIETEN

Die SodaStream GmbH mit Sitz in Frankfurt und Limburg ist ein mittelständisches Unternehmen mit rund 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.



Wir unterstützen Sie bei der Übernahme dieser verantwortungsvollen Aufgabe durch eine sorgfältige Einarbeitung.



Sie erwartet ein leistungs- und erfolgsgerechtes Gehalt mit attraktiven Sozialleistungen.



Wir unterstützen Sie bei der Vorsorge für Ihre Zukunft, stellen Arbeitszeit für Ihre Gesundheit zur Verfügung...



... und gefeiert wird bei uns auch mal.

### WOLLEN SIE TEIL DER REVOLUTION WERDEN?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen! Bitte vorzugsweise per E-Mail und unter Angabe Ihres Gehaltswunsches an: [sodastream.C4.11C@applynow.io](mailto:sodastream.C4.11C@applynow.io)

### IHR ANSPRECHPARTNER:

Randolf Ruf, Personalleitung  
SodaStream GmbH  
Solmsstraße 18  
60486 Frankfurt am Main

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://www.sodastream.de/unternehmen-und-karriere/stellenangebote/>  
und auf unserem Youtube Channel unter SodaStream Deutschland.

sodastream®

